**КАМОСИДА Эйко**

****

**Март 1981г.** - Окончила Инженерный факультет Токийского университета науки

**Апрель 1981г.- Март 2002г.** - Работала в компании “Toshiba”

**Апрель 2002г.** – Основала компанию ООО “CS (Customer Satisfaction) Management Office”

* Член Некоммерческой ассоциации «Исследовательское общество японских консультантов в области карьерного роста».
* Глава Токийского отделения Центрального совета Ассоциации консультантов в области управления предприятиями малого и среднего бизнеса.
* Советник Восточно-японского филиала Ассоциации консультантов и советников в области потребительской активности.
* Член Научного общества местных органов самоуправления.
* Член Форума административного управления.
* Эксперт Токийской столичной федераций торгово-промышленных сообществ.

Лекции:

Принимала участие в многочисленных лекциях:

* Лекция, посвященная торговым ассоциациям.
* Лекция «Слышать голос клиента» и др.
* Лекция «Создание карьеры» на Инженерном факультете Токийского университета науки.

Семинары и стажировки:

Входит в многочисленные общественные организации, курирует стажировок, посвященных промышленным предприятиям

* Стажировки по системе местного самоуправления (стажировка по классовому разделению, стажировка по обычным служащим и другие), независимым административным институтам: «Стажировки по вопросам карьеры» и другие
* Стажировки в Центральную федерацию торгово-промышленных сообществ.
* Семинары для промышленных компаний:

1. Семинары для молодых сотрудников: «Бизнес-манеры», «Приём клиента», «Маркетинг» и другие
2. Семинары для сотрудников среднего звена: «Лидерство», семинар по OJT и другие
3. Семинары для администраторов и инспекторов: «Лидерство», «Экономика ＣＳ», «Менеджмент душевного здоровья» и др.