Школа Продашь!

Тренинг Продашь!

Программа для менеджеров телефонных продаж

1. Начните продавать больше!
- Менеджер телефонных продаж: особенности профессии.
- Основные этапы телефонных продаж.
- Цели и инструменты каждого этапа продаж.

2. Узнайте тонкости телефонных переговоров.
- Плюсы и минусы продаж по телефону. Как преодолеть минусы (ограничение времени, невозможность видеть клиента и др.)?
- «Механика» и «сценарии» холодных звонков.

3. Организуйте свою работу.
- Планируем телефонные переговоры.
- Готовимся к телефонным переговорам.
- Организуем свое время, чтобы извлечь из него максимум!

4. Найдите лицо, принимающее решение (ЛПР).
- Как понравиться? Правила делового этикета.
- Методы и «фишки» обхода секретаря.
- Что говорить, если собеседник не желает общаться?

5. Начните переговоры с ЛПР .
- Составляем сценарии звонков с ЛПР.
- Проясняем потребности у ЛПР.
- Начинаем переговоры. Как «подружиться» с клиентом?

6. Убедите своего партнера.
- Как презентовать свой продукт, если клиент вас не видит?
- Метод «свойство-выгода».
- КП в телефонных продажах. Требования к содержанию.

7. Преодолейте возражения.
- Как отвечать на типичные вопросы клиентов: «качество товара плохое», «я работаю с вашими конкурентами»?
- Инструменты аргументации и убеждения.

8. Наконец, продайте!
- Фраза-переход на завершение сделки.
- Что делать в случае неудачи? Что делать в случае успеха?
- Поддерживаем отношения с клиентом «на расстоянии».

Идея!

Идеальный менеджер по продажам... Думаете это фантастика? А мы знаем, что это возможно!

Фишка №1

online-тестирование до и после тренинга

Фишка №2

90% практики и только 10% - мини-лекции

Фишка №3

конференц-зал для обучения в центре города

Ведущая тренинга:

Анастасия Солнцева, директор Школы.

Стоимость инвестиций:

55 000 рублей (за группу до 16 человек)

Время обучения:

16 часов (два дня с 10.00 до 17.00)

Звоните:
8 (800) 333 83 05
+ 7 (3852) 37 37 37

Пишите:
school@prodasch.ru
you@prodasch.ru

Приходите в гости:
г. Барнаул, ул. Пушкина, д. 38б оф. 306

Читайте:
www.prodasch.ru
www.facebook.com/prodasch

Получайте самые свежие знания в области продаж!